

Procédure « drivetenance » covid-19 chez GPL Performances

Objectif :

Protection intrangisante des collaborateurs et des clients de la société

Moyens :

Mise en place du concept « drivetenance »

Procédure :

Aucune exception ne sera possible

Accès aux bureaux clos (y compris toilettes) prenez bien vos dispositions

Seuls les rendez-vous programmés par téléphone ou internet seront assurés

Seules les opérations compatibles avec cette procédure feront l'objet d'un rendez-vous.

La plupart des opérations strictement gpl sont possibles grâce à la prise diagnostic spécifique à l'intérieur du capot moteur.

Ce n'est pas le cas pour le diagnostic essence qui se trouve à l'intérieur du véhicule. Si le voyant diagnostic essence est allumé, il ne pourra donc être éteint, même si la cause provenait du gpl et qu'elle est réparée.

Aucune prestation de cet ordre ne sera donc facturée, pendant cette « drivetenance »

Cela pourra être réalisé ultérieurement ou bien dans la procédure « classic »

A son arrivée le client se positionnera en attente de l'opérateur, dans son véhicule devant le portail blanc

Accès direct à l'entrée atelier en voiture par le client guidé par l'opérateur, puis, **frein à main serré, suivi de poses de cales de sécurité par l'opérateur.**

Le client reste dans sa voiture pendant toute la durée de l'opération (en moyenne, une heure), **portes et vitres strictement fermées, clés de contact posées sur la visière du combiné d'instruments de sa voiture**

Il peut s'adresser à l'opérateur strictement par téléphone au Numéro usuel de la société. L'opérateur qui possède le numéro du client fera de même.

Préalablement à l'intervention forfaitaire, le paiement sera effectué strictement par carte bancaire en paiement distant, le client devra donc juste transmettre oralement ses numéros de carte, par téléphone à gpl performances, comme un paiement internet. Au-delà du forfait, et si une opération supplémentaire est utile, après accord du client, elle sera payée en supplément selon la procédure décrite dans les lignes précédentes.

gpl performances envoie sous une heure, sur le courriel du client, le ticket de paiement et la facture.

Une fois l'intervention terminée, le client sera invité à démarrer sa voiture pour reprendre sa route.

L'opérateur portera un masque et comme par le passé, des gants, jetés après chaque intervention