

Procédure « classic » covid-19 chez GPL Performances

Objectif :

Protection intransigante des collaborateurs et des clients de la société

Moyens :

Mise en place du concept « classic »

Procédure :

Aucune exception ne sera possible

Accès aux bureaux clos (y compris toilettes) prenez bien vos dispositions

Seuls les rendez-vous programmés par téléphone ou internet seront assurés aux conditions suivantes : Description par un courriel du client du travail à réaliser

Arrivée du client à +/- 15 minutes précises de l'heure de rendez vous fixée

Seules les opérations compatibles avec cette procédure feront l'objet d'un rendez-vous.

A son arrivée le client entrera directement dans la cour, le portail blanc aura été préalablement ouvert

Le client **vide sa voiture** de tous ses objets contenus, **y compris le coffre** en stricte totalité. Il téléphonera ensuite au 0228013883 pour valider qu'il s'apprête à repartir grâce à la méthode qu'il s'est organisée. Il lui sera alors indiqué un lieu sécurisé où déposer ses clés.

Le coût estimé de l'opération lui aura été préalablement au dépôt du véhicule transmis sur son courriel, avec **une tolérance de +/- 25 %**, au-delà une nouvelle estimation sera transmise au client pour validation ou arrêt des travaux après la première partie de l'intervention selon la première estimation. Le paiement d'un **acompte forfaitaire ou de 50%** sera effectué strictement par carte bancaire en paiement distant, le client devra donc juste transmettre oralement ses numéros par téléphone à gpl performances, comme un paiement internet. **gpl performances envoie sous une heure, sur le courriel du client, le ticket de paiement**

Le véhicule sera **photographié à son arrivée** pour valider son aspect puis pris en charge par Gpl Performances, **72 heures après** le dépôt du véhicule par le client, en procédant à un essai routier qui devra valider la description de la panne faite par le client. Si gpl performances constate d'autres anomalies il les décrira dans un courriel, avant intervention afin que le client valide ces constats pour débiter l'opération.

L'intervention terminée, **les protections de siège et de tapis conducteur seront enlevées, la poignée de portière conducteur sera désinfectée. La facture sera transmise par courriel** au client pour paiement distant. Il devra indiquer à quel moment il souhaite reprendre son véhicule (**maximum 72 heures après**), afin que le lieu de reprise des clés lui soit précisé. Il devra **observer l'état de son véhicule**, et transmettre une photo, en cas d'anomalie, avant de quitter la cour. Il lui sera également possible **d'accéder à un moyen de décontamination** de son poste de conduite (poubelle ouverte, gants, gel ou savon et eau, lingettes, etc...)

En cas d'anomalie de fonctionnement à la reprise du véhicule par le client, celle-ci devra être décrite par courriel, **dans les deux heures** qui suivront la reprise programmée du véhicule.

L'opérateur portera un masque et comme par le passé, des gants jetés après chaque intervention